

DERYA ÜŞENMEZ

Telefon: 0535 397 52 68

E-posta: deryausenmez544@gmail.com

İŞ DENEYİMİ

MF Telekom – Satış Departmanı

- Müşteri ihtiyaçlarını analiz ederek uygun ürün ve hizmetlerin satışını gerçekleştirdim
- Satış hedefleri doğrultusunda aktif müşteri iletişimi sağladım
- Yeni müşteri kazanımı ve mevcut müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik çalışmalar yaptım

Digitürk – Satış Danışmanı

- Digitürk üyelik satış süreçlerini yönettim
- Müşterilere kampanya ve paketler hakkında bilgilendirme yaptım
- Satış sonrası müşteri takibini gerçekleştirdim

Vodafone Ev İnterneti – Satış Temsilcisi

- Ev interneti paketlerinin satışını gerçekleştirdim
- Müşteri taleplerine uygun çözümler sundum
- Satış süreçlerinde aktif rol alarak hedeflere katkı sağladım

BECERİLER

- İletişim becerisi yüksek
- İkna kabiliyeti güçlü
- Müşteri odaklı çalışma
- Takım çalışmasına yatkın
- Satış ve pazarlama bilgisi

BİLGİSAYAR BİLGİSİ

- Microsoft Office (Word, temel Excel)

EK BİLGİLER

- Yoğun çalışma temposuna uyum sağlayabilirim
- Öğrenmeye açık ve hızlı adapte olabilen bir yapıya sahibim