



**KÜBRA MELTEM YUMAK**

Lokasyon: İstanbul, Zeytinburnu , Merter Metrobüs durağı

E-posta: meltemyumak@hotmail.com | Telefon: (90) 530 415 78 95

Ehliyet: B Sınıfı

#### ÖZET

İktisat alanında eğitim alarak finansal teknoloji, bankacılık ve müşteri deneyimi alanlarında tecrübeye sahip. Analitik düşünme, finansal raporlama ve operasyonel süreç yönetimi konularında yetkin olup, yazılım ve veri tabanı programcılığı eğitimiyle teknik becerilerini güncel tutmaktadır.

#### DENEYİM

CK BOĞAZIÇI ELEKTRİK A.Ş – Alacak Takip Müşteri Temsilcisi (Şube) – Ekim 2025 – Mart 2026

İstanbul bölgesindeki 6.000.000 tüketiciye yönelik tahsilat ve alacak takip hizmetlerini yürütmek.

BTCTÜRK KRIPTO VARLIK | Danışman (Genel Merkez) | Mart 2025 – Eylül 2025

Kripto varlık işleyiş süreçlerinde kullanıcılara destek sağlayarak kullanıcı deneyimini iyileştirmek.

COTT GROUP | İnsan Kaynakları ve Bordrolama – İşbaşı Eğitimi | Ağustos 2024 – Şubat 2025

İleri düzey EXCEL kullanarak bordrolama ve İK çalışma programlarına katılım sağlamak.

GARANTİ BBVA | Müşteri Danışmanı (Genel Merkez & Şube) | Eylül 2020 – Ağustos 2024

Genel Merkez: Kurumsal şirketlerin Türkiye genelindeki maaş protokol anlaşmalarını oluşturmak ve operasyonel süreçlerini tamamlamak.

Şube: Müşteri taleplerini analiz ederek uygun finansal çözümler ve bankacılık ürünleri sunmak.

Başarı: Ekip çalışması ve koordinasyon becerileriyle "Tek Bir Ekibiz" ödülünü kazanmak.

TOZKOPARAN İMAM HATİP ORTAOKULU | Matematik Öğretmeni | Eylül 2018 – Ağustos 2020

Ortaokul ve lise seviyesinde öğrencilere matematik eğitimi vermek.

SPK & İSTANBUL BORSA A.Ş | Finansal Raporlama Stajyeri | Mayıs 2017 – Ağustos 2018

Sermaye piyasaları, finansal regülasyonlar ve borsa işlemleri üzerine analiz ve raporlama süreçlerini takip etmek.

## EĞİTİM

Trakya Üniversitesi | Bilgisayar Programcılığı | 2024 – Devam Ediyor

Namık Kemal Üniversitesi | İktisat (Yüksek Lisans) | 2020 – 2022

Namık Kemal Üniversitesi | İktisat (Lisans) | 2013 – 2017

Güngören Anadolu Teknik Lisesi | Veri Tabanı Programcılığı | 2008 – 2012

## YETENEKLER VE SERTİFİKALAR

MASAK Uyum Görevlisi SPL Eğitimi Devam Ediyor

Teknik Yetkinlikler: İleri Düzey Excel, Python, Veri Tabanı Programcılığı.

Finansal Yetkinlikler: SEGEM, Bordrolama, Sermaye Piyasası Analizi.

Yetkinlikler: Analitik Düşünme, Problem Çözme, Müşteri İlişkileri Yönetimi.